

1.

2.

# **116117 Terminservice für Praxen** Anleitung 1: Erste Schritte

Herzlich Willkommen zum 116117 Terminservice für Praxen. Diese Anleitung gibt Ihnen einen ersten Einblick in die Software und erläutert Ihnen die ersten Schritte. Auf <u>https://praxis.116117-termine.de/hilfe</u> finden Sie weitere Anleitungen sowie Erklärvideos zum 116117 Terminservice.

Bitte beachten Sie, dass die Software aus Sicherheitsgründen über die Telematikinfrastruktur (TI) oder das KV-SafeNet (SNK) bereit gestellt wird.

## Zugang zum 116117 Terminservice

.6117	Sicher
	Sicher,
kv.digital Login	schnell.
Nutzenneme	digital
Pasawort 👷 2	aigitai –
Passwort ändern	moderne Kommunikation
	im Gesundheitswesen
- Cogor - 3	
COER	
Login über Ihre Kassenärztliche Vereinigung	
Bitte wählen Sie Ihre KV	
Q Suchen	
KV Berlin 1	
KV Branderburg	

Wählen Sie zunächst im Onlineportal Ihrer KV den 116117 Terminservice aus.

- Falls Sie nicht automatisch in die Software geleitet werden, wählen Sie auf der Startseite Ihre KV aus.
- 2 Sofern vorhanden, können Sie sich auch mit den KV-Connect-Benutzerdaten einloggen.
- Klicken Sie anschließend auf den Button "Login".

# Auswahl der gewünschten Praxis



Der Patientensorvice 116117 De Nonner ein führ Eller	Einrichtu	ng ausw	ählen					E
	001212033			_				
	1 Einrichtung	pefunden						
	BSNR	Тур	Name 2	PLZ 0	Stadt 0	Straße		
	001212033	Praxis	Hausarzt-Dr. Hauke Cuhimann	10587	Berlin	Salzufer 8	2	

Nun gelangen Sie in den 116117 Terminservice. Falls Sie Zugriff auf mehrere Praxen haben, gelangen Sie auf eine Auswahlseite.

1 Geben Sie hier die BSNR oder die Stadt der Praxis ein, die Sie aufrufen möchten.

Es erscheint automatisch eine Liste der entsprechenden Praxen.

2 Wählen Sie die gewünschte Praxis aus, indem Sie sie anklicken.

Hinweis: Falls Sie nur Zugriff auf eine Praxis haben, gelangen Sie direkt auf die Startseite.

#### Startseite kennenlernen

116117					Praxis	Masurena Masurena	t Dr. Hanna Aulinge Illee 6A, 14067 Berlin	r - BSNR 001212130	de Praxen
							27	Oktober - 2. I	lovember 2
Terminverwaltung 3	Ten	minprofile	* Terminstatus	· · ·	Dringlichkeit		* Liste	7-Tage Woche P	eute
+ Termine erstellen									
- Termine löschen	KW	27 Freitag 0 frei I 1 gebucht	28 Samsteg Ofrei L0 gebucht	29 Sonntag 0 frei L0 cebucht	30 Mo	nteg oebucht	31 Dienstag 2 frei 1 0 gebucht	1 Mittwoch 2 frei 1 0 gebucht	2 Donnerstag 2 frei 1 0 pebug
S Termine blockieren	42.30								
-	45							<b> </b>	
Datesexport 4	9:00				09	09: 0+ H	09:00 Uhr Dr. Kanna Aulinger	1 Ollhe	09:00 Uhr Di Havre Julinger
Terminprofile	15				Me	09:1 01.H	09:15 Uhr Dr. Hanna Aufreger	Di Hanna Aulinger	09:15 Uhr Di Hanna Autoger
Previndentes	30				09	oz			
	45	Master - 09:4	2		09	\$9			
Vermittlungscodes	10.00	Di Farris Adinger	6		00	0.8			
Termine huthen	10:00								
8	15								
	30								
	45								
Anleitungen	11:00								
TAQ	15								
Datemachutz									
Kentakt	30								
harmon and	10								

Der Patientenservice 116117 Ste Kunne mit die Elter			Proxis Hausarzt Dr. Hanna Masurenalies 64, 1405	Aulinger - BSNR 001212130 Berlin 27. Oktober - 2.	
Terminverwaltung + Termine erstellen	Terminprofile ~	Terminstatus ~ 🧧	Stu (+3 × *	i Linte	7-Tage Woche
<ul> <li>Termine löschen</li> <li>Termine blockieren</li> </ul>	Von 27.10.2023	·○ Bis <u>30.11.2024</u> <u>23</u>	59 () <b>k</b>		
Datenexport	Tag	Termino			
Terminprofile	Freitag, 27:10.2023	Muster - 09:45 Uhr			
Praxisdaten		Cx, Hanna Aulinger (234130)			
Vermittlungscodes	Montag, 30.10.2023	09:00 Uhr Dx trans Asinger (254136)	09:00 Uhr Di: Hanna-Aulinger (309:00)	Mustermann - 09:15 Uhr Dr. Hanna Aufriger (034:00)	
Termine buchen		09.15 Uhr Dr. Hanna Aufriger (156136)	09:30 Uhr Di Hanse Aufinger (N9#30)	09:30 Uhr Dr. Hanna Aulinger (934/01)	
Aciellungen		09:45 Uhr Dr. Hanna Aulinger (128/130)	09:45 Uhr Di Harva Auliger (10430)		
Datenochutz					
Nutzungsbedingungen Kontakt			•		

Praxisdaten bearbeiten



Sie gelangen nun auf die Startseite des 116117 Terminservice und sehen direkt Ihren Kalender mit der aktuellen 7-Tage-Ansicht.

Hier können Sie Ihre eingestellten Termine sehen und auch den aktuellen Status (siehe Farbcodiereung):

- Dieser Termin ist beispielsweise noch frei, also ungebucht.
- 2 Dieser Termin ist bereits gebucht. Die Farbe ändert sich und es erscheint der Name des jeweiligen Patienten.

Mehr zum Thema Termine einstellen und verwalten, erfahren Sie in den folgenden Anleitungen Teil 2 – 4.

Auf der linken Seite sehen Sie die Navigation. Über diese können Sie:

- 3 Termine verwalten (erstellen, löschen und blockieren)
- 4 Termindaten exportieren
- 5 Terminprofile erstellen und bearbeiten
- 6 Praxisdaten einsehen und aktualisieren
- 7 Vermittlungscodes generieren
- 8 Termine bei Kollegen buchen
- Weiter unten in der Metanavigation finden Sie nützliche Hilfeseiten wie Fragen und Antworten oder auch Kontaktinformationen.
- Info: Sie können die Ansicht an dieser Stelle auch auf die hier gezeigte Listenansicht wechseln.

Bitte prüfen Sie zunächst, ob die für Ihre Praxis hinterlegten Daten aktuell und vollständig sind.

 Klicken Sie dazu links in der Navigation auf "Praxisdaten".

 2 Sie gelangen zunächst auf den Reiter "Adresse".
 i Info: Innerhalb der Praxisdaten wird zwischen Stammdaten und Kontaktinformationen für Patienten unterschieden. Die Stammdaten stammen aus dem Arztregister Ihrer KV – und können nur dort geändert werden. Die Kontaktinformationen können Sie selbstständig ändern.

Falls Sie die Änderungen übernehmen möchten, klicken Sie bitte auf "Daten ändern".

3.

4.



116117	Praxis Hausanzt Dr. Hanna A Manurunalise 6A, 14027 I
Terminverwaltung	Praxisdaten
Datenexport	Adresse Leistungsspektrum 5 Benachrichtigungen
Terminprofile	
Praxisdaten	Leistungsmerkmale aller Ärzte bzw. Therapeuten dieser Einrichtung, die im Arztregister eingetragen und durch ihre Kassenärztliche Vereinigung
Vermittlungscodes	übermittelt wurden.
Button Akuttermin	Arztgruppe Hexanezzi (Coti
Termine buchen	
	Fachgruppen nach Weiterbildungsordnung
	Allgemeismedizin (510)
	Innere und Allgemeinmedizin (\$20)
	SP Geriatrie (547)
	Fremdsprachen
	Englisch (03)
	Hindi (Indian) (47)
	Thai (Thailand) (03)

Lill6117					Praxis	Hauserzt Dr. Hanna Aulinge Masurenaliee 6A, 54057 Berlin
Terminverwaltung Datenexport	Praxisdaten Adresse Leistungsspektrum	Ärzte 6 Ichtigungen				
Terminprofile Praxisdaten	Ärzte bzw. Therepeuten dieser Einricht Ihre Kassenärztliche Vereinigung übern	ung, die im Arztregister eingetrag nittelt wurden.	en und durch			
Vermittlungscodes Button Akuttermin	Ärzte finden	late				
Termine buchen	Q, Suche	Dr. Hanna Aulinger	Sprachen	×	Leistungsmerkmale	<u> </u>
	Name +	Dr. nama Adinger		LANR		
	Dr. Hanna Aulinger Arztgruppe Hausarzt (001)			1234130		
	Fachgruppe SP Geriatrie (543 Fremdsprachen Thai (Thailand), I	7), Algemeinmedizin (010), Innere und All Englisch, Hindi (Indien)	igemeinmedizin (520)			



116117		Prais Hausant Dr. Hanna Aulinger - 85NB 001212130 (B. Presen) (D.) [5 Meuverales 64, 10027 Bells
Terminverwaltung	Praxisdaten	
Datenegant Terningroffie Proxistaten Vermittlungscodes Button Akuttannin Ternine buchen	Ami Lindiagupatités le fun generalise de la construction de la constru	
	Die Besschröchigungen zu Ternölschungen surf absagen wurden zwassenseignland und für zwinzernich inte Bruche, wahr der Weitstenders und Frainigen, ein die Undersprechen 26 die Underswenseinkeit. Constant die Besschröchigungen 16 die Ausgeschreit der Besschröchigungen 16 die Ausgeschreit die Under Besschröchigungen 16 die Ausgeschreit der Besschröchigungen 16 die Ausgeschreiten die absarbeit die Undersprechen 16 die Ausgeschreiten die Ausgeschreiten 16 die Ausgeschreiten die Ausgeschreiten der Ausgeschreiten die Aus	
	Active Edial Johnson Instrumentation Report of the State	
	EnvironMargan for de 14dd Udenzel The starte SMA dit Alternative Startegister particity. The starting part and the starte startegister starter between the starter between the starter between the starter between the starter between the starter between the starter term term term term term term term term	•

Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie Ihren Praxisnamen, eine Telefonnummer oder auch die Internetadresse eintragen können. Bei den Praxishinweisen können Sie relevante Informationen für Ihre Patienten hinterlegen, also zum Beispiel, ob ein Parkplatz oder Fahrstuhl vorhanden ist.

4 Klicken Sie anschließend auf "Speichern".

5 Klicken Sie nun oben auf den Reiter "Leistungsspektrum". Hier sehen Sie Leistungsmerkmale aller Ärzte bzw. Therapeuten dieser Praxis, die im Arztregister eingetragen und durch die KV im System bereitgestellt wurden.
Hinweis: Änderungen hier können ausschließlich über

das Arztregister bzw. die KVen erfolgen.

- 6 Wenn Sie auf den Reiter "Ärzte" klicken, sehen Sie eine Liste aller Ärzte bzw. Therapeuten, die in Ihrer Praxis arbeiten, sowie zugehörige Informationen wie Arztgruppe, Fachgruppe und Fremdsprachen. Diese sind nicht editierbar.
- Klicken Sie nun oben auf den Reiter "Benachrichtigungen".
  - Wählen Sie hier aus, ob Sie per KIM (eNachricht), E-Mail oder Fax über Terminbuchungen und -absagen informiert werden wollen.
- Info: Wir empfehlen als Benachrichtigungskanal "KIM (eNachricht)". Im Gegensatz zu E-Mail oder Fax erfolgt der Versand hier sofort, es werden der vollständige Patientenname sowie das Geburtsdatum mitgeteilt, und die Datenübertragung ist sicherer und schneller.
- Haben Sie den Benachrichtigungskanal "KIM (eNachricht)" ausgewählt, werden Ihnen die für Ihre Praxis hinterlegten KIM-Adressen angezeigt. Wählen Sie die KIM-Adresse aus, mit der Sie die Benachrichtigungen empfangen möchten und klicken Sie anschließend auf "speichern".
- Wenn Sie als Benachrichtigungskanal "E-Mail" nutzen möchten, wählen Sie das hier aus.
- Falls Sie eine andere E-Mail nutzen möchten als die, die in Ihren Stammdaten hinterlegt ist, tragen Sie diese bitte hier ein und klicken Sie anschließend auf "Speichern".
- <sup>12</sup> Um zu prüfen, ob die von Ihnen eingetragene Adresse korrekt ist, bekommen Sie automatisch einen Verifizierungscode an Ihre E-Mail-Adresse zugeschickt. Tragen Sie diesen bitte hier ein. Klicken Sie auf den Button "Bestätigen". Erst dann ist der Benachrichtigungskanal aktiv.
- Info: Falls Sie die E-Mailadresse nutzen, die in Ihren Stammdaten hinterlegt ist, ist eine Verifizierung nicht notwendig.

### Vermittlungscodes generieren

5.



Sie haben über den 116117 Terminservice auch die Möglichkeit, Aufkleber mit Vermittlungscodes für eine Überweisung bzw. für ein PTV 11 zu generieren.

 Gehen Sie dazu in der Navigation links auf "Vermittlungscodes".

2 Wählen Sie zunächst aus, ob Sie Vermittlungscodes für dringende Termine (innerhalb von 35 Tagen bzw. einen Psychotherapeutentermin) oder für nicht dringende Termine (Routineuntersuchungen) benötigen.

 Falls Sie nur einen einzigen Vermittlungscode benötigen, klicken Sie hier bitte auf "Generieren". Im Fenster rechts erscheint der Code, den Sie einfach kopieren können.

Sie können auch mehrere Vermittlungscode generieren. Dazu wählen Sie zunächst aus, ob Sie Etikettenbögen á 40 große Etiketten oder á 65 kleine Etiketten benötigen. Geben Sie anschließend die Anzahl der Bögem an.

5 Klicken Sie nun auf "PDF speichern".

- 6 Die Datei für Ihren Etikettendruck wird nun automatisch erzeugt. Klicken Sie auf den Download, um sie zu öffnen.
- 7 Sie können die Datei nun von hier aus speichern oder direkt ausdrucken.





Der 116117 Terminservice wird Ihnen von der kv.digital GmbH im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zur Verfügung gestellt.