

116117 Terminservice für Praxen

Anleitung 5: Termine für Videosprechstunden einstellen

Mit dem 116117 Terminservice können Sie für die Terminservicestellen Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung schnell und einfach Termine einstellen, löschen und blockieren. Wie Sie Termine für Videosprechstunden einstellen, beschreibt diese Anleitung. Der Service dient ausschließlich der Terminvergabe. Hierüber wird kein Videodienst angeboten. Eine Liste von Videodienst-anbietern finden Sie unter https://www.kbv.de/media/sp/liste_zertifizierte-Videodienstanbieter.pdf.

i Psychotherapeut:innen können aus rechtlichen Gründen keine Videosprechstundentermine einstellen.

1. Erstellen eines Videosprechstundentermins

The screenshot shows the 'Termine erstellen' (Create appointments) section. It includes a sidebar with options like 'Terminverwaltung', 'Terminexport', and 'Terminprofile'. The main area has a 'Termin erstellen' header and a 'Vorhandenes Terminprofil auswählen (neues Terminprofil erstellen)' dropdown. Below this, there are sections for 'Terminart' (Appointment type) with radio buttons for 'Praxistermin' and 'Videosprechstunde' (the latter is selected and marked with a red circle 1), and 'Widerspruch zur Weitergabe der Daten an Dritte' (marked with a red circle 2). There are also checkboxes for 'Terminbuchbar durch' (Patient, TS/Arzt) and 'Gewünschte Patienten-Dringlichkeit' (Within 24 hours, 3-5 days, or more than 6 months). At the bottom, there are fields for 'Wann möchten Sie Termine anbieten?' (Date, Time, End) and 'Wie viel Zeit soll für den Termin eingeplant werden?' (15, 30, 45 minutes).

Im Bereich „Termine erstellen“ können Sie Termine für Videosprechstunden zur Verfügung stellen. Falls Sie noch keine Termine eingestellt haben, schauen Sie sich bitte zunächst Anleitung und Tutorial zum Thema „Termine einstellen“ unter <https://praxis.116117-termine.de/hilfe> an.

- 1 Wählen Sie als Terminart „Videosprechstunde“ aus.
- 2 Widersprechen Sie gegebenenfalls der Weitergabe der Daten an Terminvermittler außerhalb des KV-Systems.* Tragen Sie anschließend wie gewohnt die Daten zum Termin ein und gehen Sie auf „Termin(e) speichern“.

2. Anzeige des Videosprechstundentermins (Patientenseite)

The screenshot shows the 'Buchung bestätigt' (Booking confirmed) page for a patient. It displays the appointment details: 'Ihre Videosprechstunde am Montag, 03.07.2023, 09:00 Uhr'. It includes a warning about email verification: 'Bitte bestätigen Sie innerhalb der nächsten 30 Minuten die Verifizierungsmail, die an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Sie ist notwendig, damit die Praxis Ihnen die Zugangsdaten zur Ihrer Videosprechstunde zuordnen kann.' There is also a note about the 7-day cancellation policy.

- i** Auf seiner Terminbestätigungsseite erhält der Patient den Hinweis, dass er seine E-Mail-Adresse innerhalb von 30 Minuten verifizieren muss. Sobald der Patient das getan hat, können Sie ihn kontaktieren.

3. Anzeige des Videosprechstundentermins (Praxisseite)

The screenshot shows the 'Freitag, 30. Juni 2023 | 15:00 Uhr' appointment confirmation for 'Herr Sam Miller'. It displays the patient's details (Name, Address, Phone, Email) and the practice's details (Name, Address, Phone, Email). It also shows the appointment status (Booked) and the cancellation policy (Cancellation by patient on 30.06.2023 at 15:00). There are buttons for 'Alle Patientendaten kopieren', 'Praxisinterne Kontaktvermittlung', and 'Zurück'.

- i** Sobald der Patient einen Termin gebucht und die E-Mail-Adresse verifiziert hat, werden Sie per E-Mail benachrichtigt. Auf der Detailseite des Termins (Doppelklick auf den Termin in der Kalenderübersicht) sehen Sie nun neben den Details auch die E-Mail-Adresse des Patienten und können ihn kontaktieren. Versenden Sie nun weitere Informationen Ihres Videodiensteanbieters sowie den Link zur Videosprechstunde per E-Mail an Ihren Patienten.

* Gemäß den Vorgaben des §370a SGB V muss der 116117 Terminservice eine Schnittstelle für sogenannte Dritte (Terminvermittler außerhalb des KV-Systems) bereitstellen, damit diese auch die von Ihnen eingestellten Termine für Videosprechstunden buchen können. Der Weitergabe der Termine an die Dritten können Sie gemäß §370a SGB V widersprechen.