

# **116117 Terminservice für Praxen** Anleitung 4: Termine bei Kollegen buchen

Der 116117 Terminservice bietet Praxen die Möglichkeit, Termine für Patientinnen und Patienten bei Kolleginnen und Kollegen zu buchen. Im Folgenden wird dieser Buchungsprozess genauer erklärt. Auf <u>https://praxis.116117-termine.de/hilfe</u> finden Sie weitere Anleitungen sowie Erklärvideos zum 116117 Terminservice.

Bitte beachten Sie, dass die Software aus Sicherheitsgründen über die Telematikinfrastruktur (TI) oder das KV-SafeNet (SNK) bereit gestellt wird.



2.

### "Termine buchen" im 116117 Terminservice aufrufen

116117					Pr	International Action (1997) Masurenation (1997) Masurenation (1997)	Vulinger - 85NR 00121213 Berlin	f Praxen
Conference and det train							9-15	November 20
ominusrwaltung	Term	inprofile v	Terminstatus	v Dringlichkeit	*		Liste <u>7-Tage</u> Woche	Heute + >
Termine erstellen								
Termine Idechen	KW AS/AS	9 Donnerstag 6 frei 1 0 gebucht	90 Freitag o frei I 1 gebucht	11 Samateg O frei 1 O gebooht	12 Sonntag Ofrei I Ogebucht	53 Montag 4 frei 1.2 gebocht	14 Dienstag 6 frei 1 Orgebucht	15 Mittwoch 6 frei 1 0 gebucht
Termine blockleren			1					
stenexport		10 00 00- ///				Master - 10:00 Litr	10.00 00- ///	10.00 Um
and a second ba	10:00	On Harris Autope 2024				D. Farry Adapt 2020	Di Marina Autorgan 2026	Durbania Autope (1234
	15	D In Faste Adopt D				D in Tests Adapt 5	O In Passa Ralogar ()	O In Farm haloge 2
raxiodaten	30							
ermittlangsoodes	45							
	11100	Di Valera Astrope 2006				IT.00 Uhr (in mana Adrope 2006	TLOO URF Dr. Harris Autorger 2028	Di Interna Aufrique (2014
annune Duchen	15	D In Passa Adaparty				Distantializers	D In Huma Auloger D	D In Family Adopt 7
	30							
	45							
	12:00	12:00 Uhr On manna Autorgan Nitra				12:00 UPz (in mana.Autope Nms	12:00 Uhr Or mans Aslegar Nite	12:00 Like De Institu Autoper Nita
	15	E-IS Uhr CFD://www.hiloper0				1216 Uhr D Di Herra Nilsyer 3	Erit Uhr Chickhens fallege 0	D Is Family 1
ieitungen D	30							
tenochuta	45							
Angebedingungen	13:00							

Loggen Sie sich dazu wie gewohnt in den 116117 Terminservice ein.

 Klicken Sie innerhalb des 116117 Terminservice auf "Termine buchen".

#### Wechsel in die Terminbuchungssoftware



Sie gelangen nun auf die Startseite der Buchungssoftware.

Um einen Termin bei einer Kollegin oder einem Kollegen buchen zu können, brauchen Sie einen Vermittlungscode. Das System generiert für Sie an dieser Stelle automatisch einen Code.

Hinweis: Bitte denken Sie daran, Ihren Patienten eine Überweisung auszustellen. Diese benötigt die Praxis, bei der Sie den Termin buchen, um die Zuschläge für die Terminbuchung abrechnen zu können.

2 Falls Sie bereits einen Vermittlungscode haben, klicken Sie auf "Vermittlungscode eintragen" und tragen Sie ihn in die drei Felder ein.

3 Geben Sie nun die Postleitzahl f
ür das Gebiet ein, in dem Sie suchen m
öchten.

#### "Termin suchen" auswählen

3.

4.

5.

6.



- Klicken Sie auf den Button "Termin suchen".
- Info: Hier sehen Sie einen Hinweis zur Ansetzung der GOP für Ihre Abrechnung. Eine Übersicht zu den Zuschlägen und Vermittlungsfristen findet sich hier:

https://www.kbv.de/html/terminvermittlung.php

## Auswahl der gewünschten Fachrichtung



#### Anzeige der möglichen Termine



#### **Auswahl eines Termins**



Sie gelangen automatisch auf ein Pop-up-Fenster, in dem die einzelnen Fachrichtungen aufgelistet sind.

- 1 Wählen Sie hier die gewünschte Fachrichtung.
- 2 Bestätigen Sie hier Ihre Auswahl über den Button "Fachrichtung auswählen".

Hinweis: Termine für "Psychotherapeutische Akutbehandlungen" sowie "Zeitnah erforderliche Psychotherapien" können nicht(!) durch Praxen gebucht werden.

Ihnen wird nun eine Liste möglicher Termine angezeigt. Sie können die Auswahl über die folgenden Drop-down-Menüs wie folgt beeinflussen:

- Erweitern Sie Ihre Suche, indem Sie einen größeren Entfernungsradius wählen.
- 2 Wählen Sie den bevorzugten Wochentag aus und geben Sie an, ob der Termin vormittags oder nachmittags stattfinden soll.
- Sie können hier auswählen, ob Sie Präsenz- oder Videosprechstundentermine suchen.
  - Gehen Sie anschließend auf "Termine finden".
- Info: Die blau unterlegten Termine sind die Termine, die in den nächsten 35 Tagen stattfinden. Bei diesen Terminen bekommt der durchführende Arzt die Behandlung in dem Quartal extrabudgetär vergütet (Arztgruppenfall) und erhält einen extrabudgetären Zuschlag zur Grundoder Konsiliarpauschale.
- Wählen Sie nun einen geeigneten Termin aus, indem Sie unter "Verfügbare Termine" auf die gewünschte Uhrzeit klicken.
- Info: Über den Button "Neu starten" können Sie übrigens den Buchungsprozess abbrechen und neu beginnen.

#### Eingabe der Patientendaten

7.

8.

Freitag, 10.11.2023	Montag, 13.11.2023, 09:30 Uhr		
Herr Dr. med. N	Möchten Sie den Termin bei Augenarztpraxis	feosprechstunden	
	verbindlich bushen?	09:30 09:45	
	Y Details anzeigen		20.20 20.45
	Anrede*		
	Herr Frau Divers Kind		11:30 11:45
	Vorname*	Nachname*	12:30 12:45
	Maxima	Muster	12.00
	Geburtsdatum*		13:30 13:45
~ Details anzeigen	24.12.1994		
	PLZ*	Ort*	
Aontag, 13.11.2023	69192	Musterort	
_	Straße*	Haussummer	
Herr Dr. med. N	Musterstraße	11	re Präsenztermine
			09:30 09:45
	Röckrefnummer*		
	0123 4567890		10.00
~ Details anzeigen	Automatische Informationen über den Termin	erwünscht	
	Keine E-Mail		
Dienstag, 14.11.2023	E-Mail zur Terminbenachrichtigung*		
Herr Dr. med. N	z.B. max.muster@email.de		re Präsenztermine
	Hinweis für die Einrichtung		09548
U			10:00
~ Details anzeigen			
		4	
dittwoch, 15.11	Deriffia Arcuforte additet sich dareit aire	antandan, dara madisinische Daten für die	
2	Termindurchführung an die behandelnde Arz	tpraxis übermittelt werden und wurde über das	
Herr Dr. med. N	Widerrufsrecht nach Artikel 7 Abs. 3 DSGVC	re Präsenztermine	
		09:30 09:45	
3	Die/der Patientin wurde über die Datens Daten für die Terminvermittlung einverstand		
	* Pflichtfelder		

Automatisch öffnet sich nun dieses Fenster. Bitte tragen Sie hier alle Patientendaten ein. Die mit einem Sternchen versehenen Felder sind Pflichtfelder.

- Hier können Sie auch für die Praxis, bei der Sie für Ihren Patienten einen Termin gebucht haben, Hinweise hinterlegen. Diese Hinweise sind nur von der Praxis und nicht durch den Patienten einsehbar.
- 2 Bestätigen Sie, dass der Patient mit der Weitergabe von Informationen an die behandelnde Praxis einverstanden ist.
- Bestätigen Sie anschließend noch, dass Sie den Patienten über die Datenschutzerklärung informiert haben.

Klicken Sie dann auf "Termin buchen".

Hinweis: Der durchführende Arzt oder Psychotherapeut wird direkt durch das System über eine Terminbuchung bzw. -absage informiert.

## Bestätigung der Terminbuchung

Der Patientenservice 116117 Cr. Nummer nit den Ether	Buchung verwalten			
Der Tormin am Montag, 13.13.0023, 09.30 Uhr      Morran da Manterorat Agenerativas (Kenner Bride     Konner Bride     Morran da     Morran da     Morran da     Morran da Martínetada     Morran     Morran da Martínetada     Morran da Martínetada	Ele sotterer odr de de la line la line la line de la li			
www.musterprasit.do     Oree554e	Terminabrage			
Attuilisten Sie hire E-Mail doet tragen Sie eine noue ein, um relevante Termitobenachrichtigungen zu erhalten. x.B. max@mustende Neue E-Mail wiederholen	Bachten Sie, das ihr Vermittlungscode nach zwei Terminabagen seire Güldpikel verlert. TERMIN ABSAGEN			
SENDEN Verfögung gestallt durch:				
» Kassenärztlichen Vereinigungen mit ihren Ärzten und Psychotherapeuter tenschutz Impressum	Erklärung zur Barrierefreiheit			

Ihr Termin wurde nun verbindlich gebucht, und Sie sehen eine Übersicht mit den Termininformationen.

- Sie können über den Button "drucken" die Übersicht für Ihre Patienten ausdrucken.
   Den Vermittlungscode finden Sie hier und auch im Export der Eigenbuchung.
- Über diesen Button können Sie den Termin jederzeit absagen.
- Info: Geben Sie in jedem Fall Ihrem Patienten den Vermittlungscode mit. So kann er den Termin falls notwendig selbstständig unter <u>116117-termine.de</u> oder über die Hotline 116117 absagen bzw. einsehen.



Sofern Sie unter "7. Eingabe der Patientendaten" eine E-Mail-Adresse eingetragen haben, bekommt der Patient automatisch zwei E-Mails:

1. Verifizierung der E-Mail-Adresse: Hier muss der Patient seine E-Mail bestätigen, indem er auf den Link klickt.

2. Anschließend wird automatisch die Terminbestätigung verschickt. Darin enthalten ist auch der Vermittlungscode und der Link auf die Website, auf der der Patient den Termin einsehen bzw. absagen kann.

Sie können die E-Mail-Adresse des Patienten auch im Nachhinein hier noch ergänzen.

## 116117 130 de Prexen 9 - 15. Heute ← 10 Freitag 11 Samatag 15 Mittwoch CAQ Datanad Nutaing Kontakt H30 file Presson E+ 116117 09.11.2023 🗖 bis 09.11.2023 🗖 Export von Eigenbuchungen Vom 21.04.2023 D bis 21.04.2023 D 2 3 116117 Standard - 22 A

Um sich Ihre gebuchten Termine anzeigen zu lassen, gehen Sie zurück in den 116117 Terminservice.

- 1 Klicken Sie in der Navigation links auf "Datenexport".
  - 2 Scrollen Sie nach unten in den Bereich "Export der Eigenbuchungen" und wählen Sie dort den gewünschten Zeitraum aus.
- 3 Klicken Sie anschließend auf den Button "Download".

Sie erhalten so eine Übersicht der von Ihnen gebuchten Termine. Diese Übersicht können Sie zur Abrechnung nutzen.

 Info: In der Liste werden Ihnen auch die Vermittlungscodes für die durch Sie vorgenommenen Terminbuchungen angezeigt.



9.

Der 116117 Terminservice wird Ihnen von der kv.digital GmbH im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zur Verfügung gestellt.

#### Gebuchte Termine anzeigen lassen